



島根県代協ニュース

事務局 松江市学園南2丁目11-29-101

TEL/FAX 0852-28-7122

E-mail shimanekendaikyo@utopia.ocn.ne.jp

2012 年頭所感

一般社団法人「島根県損害保険代理業協会」

会長 太田康二

明けましておめでとうございます。

清々しいお気持ちで新たな年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

昨年を振り返りますと、自然災害の恐ろしさをまざまざと見せつけられた1年だったような気が致します。

特に東日本大震災のもたらしたのは多くの尊い命が理不尽にも奪われたこと、物的損害の甚大なこともあります。これから何十年と続くであろう、いまだもって消え去ることなき放射能汚染への不安と恐怖。人類が信奉し追求してきた科学技術の進歩と経済発展、生活の豊かさなどへの信頼やら価値観を根底から大きく揺るがした出来ごとでした。

想定外とかの言葉も虚しく使われたりもしました。

そして、私たち代理店の仕事が災害時に如何に役立つか、地震保険をはじめとして信念をもちリスクを説明することの重要性も改めて考えさせられました。先のコンベンション大会（東京で開催された総会）で自らも被災されたにも係わらず顧客のため奔走した仲間の代理店さんの話と同じ職業人として非常に感銘を受けました。

それにしても原発から約10キロという県都松江で暮らす住民として、万一の際避難などできるはずもなく、ただ万一は起こらないことを祈るか諦めるしかないのが現実です。

話は変わります。

最近やたらと保険ビジネスに役に立つ「書籍販売」「セミナー案内」「全国ネットのホームページ」「各種勉強会」などの勧誘が目立ちます。当然無料な訳はないのですが、時代のニーズなのか、今と将来に対する不安から利用する代理店が多いからなのか、よくわかりません。現在の我々の置かれている状況から、何らかの指標を求め模索して苦しんでいる代理店は多いように思われます。

私には数年前の不払い発覚とそれによる各社の顧客重視への転換、出口の問題（不払い・未払い）から入り口の問題（適切な説明・顧客ニーズの沿った販売・コンプライアンス）こういった問題が起こったのも我々代理店がしっかりした問題提起をしていなかったことこそが問題だという考えがあります。代理店を通して保険販売をするという大前提があれば保険会社だけでなく代理店も同様に業界を良くするため正しい保険販売の在り方を責任をもって意見していく必要があると思います。このことが私が日本代協に参加している大きな理由です。

とはいえ経済環境は待ったなしです。これでもかというほど保険会社は手数料体系で追い込んでいきます。否応なく保険会社のいう大型化を目指し、また、様々な品質項目によるポイントも一生懸命アップさせたら、今度は自動車保険の損害率もあれこれと言われ始めました。

こうした状況下での代理店としてのビジネスモデルはどうあるべきか？個々の代理店の多様性が認められ、自らの仕事に誇りを持っていくにはどうしたらいいか？基本は顧客から信

頼られ支持されるプロ代理店であるべきなのは変わらないでしょう。
先に述べた代協の私なりの理念とは別に、現実の課題を共有して話し合い、前進していく
気持ちになれる独自性を持った島根県代協でありたい。そして少しでもプロ代理店の悩み
解消に役立てられる存在としての島根県代協でありたいと思います。

東中国ブロック合同CSR活動を実施しました

一昨年の蒜山、昨年の境港に続いて今年度も10月1日に東中国ブロック合同CSR活動
を出雲市大社町の稲佐の浜で開催しました。当日は雨も心配されていましたが、幸いにも
雨が上がり曇り空での清掃活動になりました。参加者は、岡山県代協35名、鳥取県代協
27名、島根県代協35名の他に県内の保険会社社員25名が参加しました。前日の雨の
影響もあり、約1時間の清掃活動でゴミ袋が足りなくなるくらいのごみが集まりました。
またこの模様は翌日の山陰中央新報にも掲載されました。



セミナーを開催しました

今年度の代理店セミナーとして、11月11日に浜田市の日本興亜損害保険浜田支社会議室、12日には松江市のいきいきプラザ島根の403研修室において、日本代協副会長の諏訪昌彦氏を講師として「活力ある代理店制度等研究会」の報告セミナーを開催しました。



日本代協コンベンションが開催されました

第1回日本代協コンベンションが11月18日・19日に開催されました。18日はヤクルトホールで記念式典・代協会員懇談会・パネルディスカッションが行われ、19日には損保会館で分科会が行われました。なお島根県代協からは4名が参加しました。当日の様子はこちらのページで見ることができます。

<http://www.ustream.tv/channel/%E7%AC%AC-%E5%9B%9E-%E6%97%A5%E6%9C%AC%E4%BB%A3%E5%8D%94%E3%82%B3%E3%83%B3%E3%83%99%E3%83%B3%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3>

各種キャンペーンを実施しました

9月27日（火）にJR松江駅前で国土交通省と共同で無保険車追放キャンペーンを実施しました。

10月7日（金）にJR松江駅前で損保協会と共同で盗難防止の日損保業界一斉行動（盗難防止キャンペーン）を実施しました。

10月21日（金）にJR出雲市駅前で地震保険普及キャンペーンを実施し12名が参加しました。



無保険者追放キャンペーン



盗難防止キャンペーン

